

## العرض الفني

نماذج قياس الأداء الفردي والمؤسسي.

اسم الدورة التدريبية

**MAN 153**

تاريخ التنفيذ

يحدد لاحقا بالتعاون مع الجهات المستفيدة.

الاهداف

بنهاية هذا البرنامج يتوقع من كل مشارك أن يكون قادرا على:  
- تحديد دلالات المفاهيم والمصطلحات ذات الصلة بإدارة الاداء وتقويمه.  
- تحديد موقع تقويم الاداء الفردي والمؤسسي من العملية الادارية بوجه عام ومن منظومة إدارة الاداء بوجه خاص.  
- تطوير معايير الاداء ومؤشراته وعلى المستويين الفردي والمؤسسي.  
- تعريف أهداف ونظم تقويم أداء العاملين ويطور سياساته وإجراءاته ونماذجه.

- تطوير منظومة لتقويم الأداء المؤسسي مسترشدا بنظم التقويم المتنوعة البيئية والمقارنة المعيارية والاداء المتوازن.  
- يطور لائحة بمعايير ومؤشرات الاداء المتميز مسترشدا بنظم تقييم الاداء المؤسسي لغايات التميز العالمية والعربية.

الفئات المستهدفة

المديرون والمشرفون على اختلاف مستوياتهم الوظيفية: العليا والوسطى والدنيا وجميع موظفي إدارة الموارد البشرية والتطوير الاداري.

الوصف / المحتوى

١- مقدمة في إدارة الاداء وتقويمه على المستويين الفردي والمؤسسي.  
٢- تقويم أداء العاملين.  
٣- تقييم الاداء المؤسسي.

أساليب التدريب

١ - المحاضرات النظرية.  
٢ - المناقشات الشفهية.  
٣ - جلسات عصف ذهني.  
٤ - ورش عمل.  
٥- تمثيل الأدوار .

مدة الدورة

٥ أيام

مكان تنفيذها

عدد الساعات

٣٠ ساعة

وقت التنفيذ: صباحا

٠٨:٠٠ - ٠٢:٠٠

عدد المتدربين

( ٢٠ )

United Arab Emirates

Emirates Towers, Level 41 Sheikh Zayed Road  
Dubai-UAE. P.O Box 3103

Tel.:0097143132317

Kingdom of Saudi Arabia

Khobar Gate Tower  
King Fahad Street , Khobar 31952

Tel.: 00966133308334

Kingdom of Saudi Arabia

101 Business Tower, 8th Floor  
Al Jubail 35513, Bldg# 9278 ,KSA

Tel.: +966 13 361 5552

## Training Offer

<b>Couse Topic</b>	Arts and Skills of Dealing With Public Complaints: Measurement Models of Individual And Organizational Performance <b>MAN 153</b>
<b>Date</b>	To Be Determined With Beneficiary
<b>Course Objectives</b>	<p>By the end of this course participants are expected to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Determine the implications of the concepts and terminology relevant to the management and performance evaluation.</li> <li>- Determine individual and institutional assessment of the administrative process performance and overall site performance management system in particular</li> <li>- The development of performance standards and indicators at the individual and institutional levels.</li> <li>-Identify the objectives and systems of staff performance evaluation and develop policies, procedures and models for that purpose.</li> <li>-Develop system for evaluating institutional performance guided by diverse environmental and benchmarking and balanced scorecard.</li> <li>-Develop a list of criteria and indicators of outstanding performance guided by evaluation of corporate performance for the purposes of Arab and international excellence systems.</li> </ul>
<b>Target Audience</b>	Managers and Supervisors of different functional levels: The Upper, Middle And Lower and all Human Resources Management and Development of Administrative Staff.
<b>Content/Description</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduction to performance management and evaluation at the individual and institutional levels.</li> <li>- Evaluating the performance of employees.</li> <li>- Evaluation of the institutional performance.</li> </ul>

### United Arab Emirates

Emirates Towers, Level 41 Sheikh Zayed Road  
Dubai-UAE. P.O Box 3103

Tel.:0097143132317

### Kingdom of Saudi Arabia

Khobar Gate Tower  
King Fahad Street , Khobar 31952

Tel.: 00966133308334

### Kingdom of Saudi Arabia

101 Business Tower, 8th Floor  
Al Jubail 35513, Bldg# 9278 ,KSA

Tel.: +966 13 361 5552

<b>Training Strategies</b>	1- Lecture 2. Discussion. 3. Brainstorming.	4- workshop 5- Role play
<b>Duration</b>	5 Days	<b>Venue</b>
<b>Time:</b> <b>Morning</b>	08:00-2:00	<b>Hours</b> 30 hour
<b>Number of Trainees</b>	(20 )	

**United Arab Emirates**

Emirates Towers, Level 41 Sheikh Zayed Road  
Dubai-UAE. P.O Box 3103

Tel.:0097143132317

**Kingdom of Saudi Arabia**

Khobar Gate Tower  
King Fahad Street , Khobar 31952

Tel.: 00966133308334

**Kingdom of Saudi Arabia**

101 Business Tower, 8th Floor  
Al Jubail 35513, Bldg# 9278 ,KSA

Tel.: +966 13 361 5552